FONDAZIONE TEATROGRANDE BRESCIA

Fondazione
del Teatro Grande
di Brescia
Sede legale e operativa
Via Paganora, 19/a
25121 Brescia

Tel. 030 2979311
Fax 030 2906575
info@teatrogrande.it
teatrogrande.it
C.F. 98152630178
P.IVA 03237530989
R.E.A. 516948

PRIVACY- CLIENTI

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e art. 130 codice privacy

<table>
<tr><td></td><td>PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI
1.CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?
Il Titolare del trattamento dati è Fondazione del Teatro Grande di Brescia, con sede legale in Via Paganora 19 A, Brescia - 25121, nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite e-mail privacy@teatrogrande.it</td></tr>
<tr><td></td><td>IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO?
Fondazione del Teatro Grande di Brescia ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO- Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile presso la sede del Titolare sopra indicata e via email dpo.teatrograndebrescia@dpoprofessionalservice.it</td></tr>
<tr><td></td><td>2.TIPOLOGIA DI DATI TRATTABILI
Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
Dati di contraenti/utenti.

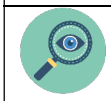
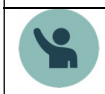
ALTRI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO
Pixel Tracking nelle e-mail
Le e-mail possono contenere tecnologie di tracciamento, come i cosiddetti tracking pixel. Si tratta di piccole immagini, normalmente trasparenti e non visibili all'utente, inserite nel messaggio e caricate da un server esterno quando l'e-mail viene aperta.
Il caricamento del pixel può consentire al mittente di ottenere alcune informazioni relative alla ricezione e all'utilizzo del messaggio, ad esempio se e quando l'e-mail è stata aperta, il numero di aperture, il dispositivo o il programma utilizzato per visualizzarla e, in alcuni casi, l'indirizzo IP.
I tracking pixel possono essere utilizzati per diverse finalità, tra cui verificare la corretta ricezione delle comunicazioni, prevenire spam, phishing o altri eventi di sicurezza, fornire servizi richiesti dall'utente oppure produrre statistiche sull'efficacia delle comunicazioni.
Quando il tracking è utilizzato per finalità di marketing diretto e consente di monitorare il comportamento del singolo destinatario, il trattamento è effettuato sulla base del consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il consenso al tracking può essere raccolto insieme a quello relativo alle comunicazioni di marketing, ferma restando la possibilità di revocarlo in qualsiasi momento separatamente da quello relativo alle comunicazioni di marketing.
Il consenso non è richiesto quando l'utilizzo del tracking pixel rientra nelle ipotesi previste dalla normativa applicabile, ad esempio quando è necessario per la trasmissione della comunicazione, per fornire un servizio richiesto dall'utente oppure per specifiche esigenze di sicurezza, autenticazione, prevenzione delle frodi o per elaborare statistiche aggregate e anonime.
In tali casi, il trattamento dei dati personali eventualmente raccolti attraverso il pixel sarà basato sulla diversa base giuridica applicabile alla specifica finalità, quale, ad esempio, l'esecuzione di un contratto, il perseguimento di un legittimo interesse o l'adempimento di un obbligo di legge.</td></tr>
</table>

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL CONFERIMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Marketing diretto, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, gradimento o di comunicazione commerciale e promozionale, newsletter, tramite mezzi automatizzati (posta elettronica, SMS). Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni automatizzate, utilizza sistemi con report (pixel tracking nelle e-mail). Grazie ai report/pixel tracking il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei "clic"; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate; Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.	il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43) art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR e art. 122 D.Lgs. 196/03 codice privacy	Fino a revoca del consenso (o opt-out)	Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing diretto Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il titolare di avere report individuali.
B) Gestione delle sue richieste e richieste di altri interessati, ai sensi art. 15 e ss del GDPR (diritti dell'interessato)	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45) Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.
C) Prevenzione e conduzione delle controversie e altri aspetti legali e per la **difesa in caso di giudizio**	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50) Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio	Il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.

4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI

I dati non saranno diffusi. I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:
-soggetti che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del Sistema Informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, piattaforme web e Cloud); - enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie; -istituti bancari ed equiparati; - soggetti con i quali il Titolare del trattamento ha stipulato accordi economici - studi o Società con sede in Italia nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza fiscale e gestione amministrativa/contabile; - per marketing diretto a soggetti per la gestione di attività di marketing e comunicazioni- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.
I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.
L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a privacy@teatrogrande.it

	**5. VI È UN TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE?** I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE.
	**6. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?** I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.
	**7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI** Potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD all'indirizzo dpo.teatrograndebrescia@dpoprofessionalservice.it o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail privacy@teatrogrande.it, o ai contatti sopra indicati oppure. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Nei casi previsti ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Ha il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione" e nei casi in cui la base giuridica sia il consenso, ha il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica, messaggi del tipo SMS, messaggistica istantanea) scriva una e-mail all'indirizzo privacy@teatrogrande.it con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail (opt-out). La gestione del consenso per i pixel tracking avviene attraverso il "footer" delle comunicazioni e-mail che riceverà o scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy@teatrogrande.it Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (Garante Privacy https://www.garanteprivacy.it/), o di adire le opportune sedi giudiziarie.
	**8. MODIFICHE INFORMATIVA** Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 28/10/26

Il Titolare del trattamento

F.TO Umberto Angelini

Fondazione del Teatro Grande di Brescia